

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ



ΔΗΜΟΣ ΑΓΡΙΝΙΟΥ ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

ΑΠΟΣΠΑΣΜΑ

Από το πρακτικό της **20^{ης}/2025** Συνεδρίασης
της Δημοτικής Επιτροπής Δήμου Αγρινίου

Αριθμός Απόφασης **576/2025**

ΘΕΜΑ: *«Έγκριση της μελέτης για «Συντήρηση –Υποστήριξη - Αναβάθμιση Εφαρμογών Λογισμικού των Υπηρεσιών του Δήμου Αγρινίου», έγκριση προσφυγής στη διαδικασία με διαπραγμάτευση χωρίς προηγούμενη δημοσίευση, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 32 του ν.4412/2016 για την ανάθεση των υπηρεσιών αυτών».*

Στο Αγρίνιο και στην αίθουσα συνεδριάσεων του Δημοτικού Συμβουλίου επί της οδού Αβρ. Αναστασιάδη 1, σήμερα την 3^η του μήνα **Δεκεμβρίου** του έτους **2025**, ημέρα της εβδομάδας **Τετάρτη** και ώρα **11:00 π. μ** συνήλθε σε συνεδρίαση, σύμφωνα με το άρθρο 75 του Ν. 3852/2010, η Δημοτική Επιτροπή του Δήμου Αγρινίου, ύστερα από την υπ' αριθμ: **51215/28-11-2025** έγγραφη πρόσκληση του Προέδρου της, **κ Φωτάκη Βασίλειου** που επιδόθηκε στα μέλη της και δημοσιεύτηκε στην επίσημη ιστοσελίδα του Δήμου.

Αφού διαπιστώθηκε ότι υπάρχει νόμιμη απαρτία δεδομένου ότι σε σύνολο **9** τακτικών μελών βρέθηκαν παρόντα **8 μέλη (6 τακτικά και 2 αναπληρωματικά)**, ο Πρόεδρος της Δημοτικής Επιτροπής κήρυξε την έναρξη της συνεδρίασης.

ΠΑΡΟΝΤΑ ΜΕΛΗ

- 1. ΦΩΤΑΚΗΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ** (Πρόεδρος)
- 2. ΚΑΛΑΝΤΖΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ**
- 3. ΜΠΟΚΑ ΓΕΩΡΓΙΑ**
- 4. ΤΑΣΟΛΑΜΠΡΟΥ ΧΡΥΣΟΥΛΑ**

5. ΖΑΡΚΑΒΕΛΗΣ ΧΡΗΣΤΟΣ
6. ΚΑΨΑΛΗΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ
7. ΓΚΡΙΖΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ
7. ΜΑΡΝΕΖΟΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ (Αναπληρωματικό μέλος)
8. ΚΑΛΛΙΜΟΡΦΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ (Αναπληρωματικό μέλος)

ΑΠΟΝΤΑ ΜΕΛΗ

1. ΣΚΟΡΔΟΠΟΥΛΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ
2. ΠΙΣΤΙΟΛΑΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ

Οι οποίοι δεν προσήλθαν στη συνεδρίαση αν και νόμιμα και εμπρόθεσμα προσκλήθηκαν.

Τα Πρακτικά της συνεδρίασης τηρήθηκαν από την υπάλληλο του Τμήματος Αιρετών Οργάνων του Δήμου Αγρινίου **κ. Ντρατσέλου Παναγιώτα**, ως γραμματέας της Δημοτικής Επιτροπής.

Από τους υπηρεσιακούς παράγοντες παραβρίσκονταν και ο **Γενικός Γραμματέας του Δήμου κ. Τζιώλης Δημήτριος**

Ο Πρόεδρος εισηγούμενος το 5^ο θέμα της ημερήσιας διάταξης προς τα μέλη της Δημοτικής Επιτροπής, ρώτησε αν για κάποιον από αυτούς συντρέχει κώλυμα ή ασυμβίβαστο σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 14, 58 & 75 παρ. 9 του Ν.3852/2010 & των άρθρων 1 & 7 του Ν. 2690/99, προκειμένου να απέχουν από τη συζήτηση του θέματος.

Ουδείς εδήλωσε ότι έχει κώλυμα ή ασυμβίβαστο.

Εν συνεχεία, ο Πρόεδρος έθεσε υπόψη τους την έγγραφη εισήγηση της **Οικονομικής Υπηρεσίας Δήμου Αγρινίου** η οποία αναφέρει τα εξής:

Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 32 του Ν.4412/2016, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει :

«1. Στις ειδικές περιπτώσεις και περιστάσεις που προβλέπονται στις παραγράφους 2 έως 6, οι αναθέτουσες αρχές μπορούν να αναθέτουν δημόσιες συμβάσεις προσφεύγοντας στη διαδικασία με διαπραγμάτευση χωρίς προηγούμενη δημοσίευση.

2. Η διαδικασία με διαπραγμάτευση χωρίς προηγούμενη δημοσίευση μπορεί να χρησιμοποιείται για δημόσιες συμβάσεις έργων, προμηθειών και υπηρεσιών σε οποιαδήποτε από τις κατωτέρω περιπτώσεις:

[...] β) εάν τα έργα, τα αγαθά ή οι υπηρεσίες μπορούν να παρασχεθούν μόνο από έναν συγκεκριμένο οικονομικό φορέα για οποιονδήποτε από τους κατωτέρω λόγους:

[...] ββ) απουσία ανταγωνισμού για τεχνικούς λόγους,

γγ) προστασία αποκλειστικών δικαιωμάτων, συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων διανοητικής ιδιοκτησίας.

Οι εξαιρέσεις που ορίζονται στις υποπεριπτώσεις ββ' και γγ' εφαρμόζονται μόνο εάν δεν υπάρχει εύλογη εναλλακτική λύση ή υποκατάστατο και η απουσία ανταγωνισμού δεν είναι αποτέλεσμα τεχνητού περιορισμού των παραμέτρων της σύμβασης.

3. Η διαδικασία με διαπραγμάτευση χωρίς προηγούμενη δημοσίευση μπορεί να χρησιμοποιείται για δημόσιες συμβάσεις προμηθειών:

[...]β) για συμπληρωματικές παραδόσεις που πραγματοποιούνται από τον αρχικό προμηθευτή και προορίζονται είτε για τη μερική αντικατάσταση αγαθών ή εγκαταστάσεων είτε για επέκταση υφιστάμενων αγαθών ή εγκαταστάσεων, εφόσον η αλλαγή προμηθευτή θα υποχρέωνε την αναθέτουσα αρχή να αποκτή αγαθά με διαφορετικά τεχνικά χαρακτηριστικά τα οποία θα προκαλούσαν ασυμβατότητα ή δυσανάλογες τεχνικές δυσχέρειες στη χρήση και τη συντήρηση.

Σύμφωνα με την παρ.1 του άρθρου 3 του Ν.4623/2019 η οικονομική επιτροπή είναι συλλογικό όργανο, αρμόδιο για τον έλεγχο και την παρακολούθηση της οικονομικής λειτουργίας του Δήμου. Ειδικότερα, έχει τις ακόλουθες αποφασιστικές, ελεγκτικές και γνωμοδοτικές αρμοδιότητες:

[...] ιδ) Ασκή καθήκοντα **αναθέτουσας αρχής** για τις συμβάσεις έργου, μελετών, υπηρεσιών και προμηθειών, ανεξαρτήτως προϋπολογισμού πλην των περιπτώσεων που υπάγονται στην αρμοδιότητα του Δημάρχου για την απευθείας ανάθεση.

Σύμφωνα με το άρθρο 31 του ν. 5013/19-1-2023 (ΦΕΚ 12/τ. Α'/19-1-2023), [...]στ) Αποφασίζει για την κατάρτιση των όρων, τη σύνταξη των διακηρύξεων, τη διεξαγωγή και κατακύρωση κάθε μορφής δημοπρασιών και διαγωνισμών, συμπεριλαμβανομένων και αυτών που αφορούν σε έργα, μελέτες, προμήθειες και υπηρεσίες, καθώς και τη συγκρότηση των ειδικών επιτροπών διεξαγωγής και αξιολόγησης από μέλη της ή ειδικούς επιστήμονες, υπαλλήλους του Δήμου ή δημόσιους υπαλλήλους,

ζ) Ασκή τα καθήκοντα αναθέτουσας αρχής κατά το στάδιο που προηγείται της σύναψης των συμβάσεων έργων, μελετών, υπηρεσιών και προμηθειών, ανεξαρτήτως προϋπολογισμού, πλην των περιπτώσεων της απευθείας ανάθεσης, που υπάγονται στην αρμοδιότητα του Δημάρχου και των περιπτώσεων του άρθρου 44 του ν. 4412/2016 (Α' 147), και αποφασίζει για την έγκριση και παραλαβή των πάσης φύσεως μελετών του δήμου, σύμφωνα με το άρθρο 189 του ν. 4412/2016.

4. Τις διατάξεις του άρθρου 74Α παρ.2 Ν.3852/10, όπως προστέθηκε από το άρθρο 9 του Ν.5056/2023, περί αρμοδιοτήτων Δημοτικής Επιτροπής

5. Β. Σύμφωνα με το άρθρο 32^Α του Ν. 4412/2016: « Εξαιρούνται της υποχρεωτικής εφαρμογής του άρθρου 22 παράγραφος 1 (ηλεκτρονική επικοινωνία), άρθρου 36 (Λειτουργία ΕΣΗΔΗΣ), άρθρου 72 παράγραφος 1 περίπτωση α' (Έκδοση Εγγυητικής Επιστολής Συμμετοχής), άρθρου 79 παράγραφοι 1

έως 4 (Κατάθεση ΤΕΥΔ) και άρθρου 221 παράγραφοι 8 και 9 (Επιτροπές Διαγωνισμού), οι ακόλουθες περιπτώσεις του άρθρου 32:

α) όπου η δυνατότητα ανάθεσης περιορίζεται σε έναν προκαθορισμένο συμμετέχοντα, σύμφωνα με την περίπτωση β' της παραγράφου 2, με την παράγραφο 3, με την περίπτωση β' της παραγράφου 4 και την παράγραφο 6 του άρθρου 32 του ν. 4412/2016.

Σε αυτές τις περιπτώσεις διεξάγεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στους όρους της τεχνικής έκθεσης που συνοδεύει το παρόν εισηγητικό, και η αξιολόγηση των προσφορών μπορεί να γίνεται σε ενιαίο στάδιο με την ανάθεση της σύμβασης. Η διαδικασία της διαπραγμάτευσης γίνεται από τριμελές όργανο, το οποίο θα συγκροτηθεί *ad hoc* από την Αναθέτουσα Αρχή και εισηγείται προς το αποφαινόμενο όργανο για κάθε θέμα που ανακύπτει κατά την ανάθεση της σύμβασης»

Η υπ' αριθμ. **18/24-11-2025** μελέτη που συνέταξε το Τμήμα Τεχνολογιών Πληροφορικής & Επικοινωνιών της Διεύθυνσης Προγραμματισμού Οργάνωσης και Επικοινωνίας του Δήμου Αγρινίου αφορά τις εργασίες που απαιτούνται για την απρόσκοπτη λειτουργία των μηχανογραφικών εφαρμογών που είναι εγκατεστημένες στις Οικονομικές, τεχνικές και Διοικητικές Υπηρεσίες του Δήμου του Αγρινίου και συγκεκριμένα:

- Στην ετήσια συντήρηση των εφαρμογών λογισμικού (Ετήσια Release) που είναι ήδη εγκατεστημένες στις Οικονομικές και Διοικητικές υπηρεσίες με διάρκεια έως το τέλος του 2026.
- Στην Αναβάθμιση εφαρμογών που λειτουργούν στις υπηρεσίες του Δήμου.
- Στην τεχνική υποστήριξη και εκπαίδευση του προσωπικού του Δήμου για την ορθή λειτουργία των εγκατεστημένων και μόνο εφαρμογών λογισμικού στις παραπάνω Υπηρεσίες του Δήμου, έως το τέλος του έτους.

Οι υπηρεσίες περιγράφονται αναλυτικά στην εν λόγω μελέτη η οποία επισυνάπτεται.

A/A	ΑΝΑΔΟΧΟΣ	ΥΠΗΡΕΣΙΑ
1	ALFAWARE	Συντήρηση Εφαρμογών Οικονομικών Υπηρεσιών
2	OTS	ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ – ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ
3	ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ	Τεχνική Υποστήριξη Λογισμικού Οικονομικών Υπηρεσιών
4	UNISYSTEM	Λογισμικό Τεχνικής Υπηρεσίας
5	CITIZENS	Λογισμικό γραφείου δημάρχου
6	EPSILON NET	Λογισμικό σύνδεσης με TAXISNET

7	ΕΘΝΙΚΟ ΔΙΑΔΗΜΟΤΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΥΓΕΙΩΝ ΠΟΛΕΩΝ – ΠΡΟΑΓΩΓΗΣ ΥΓΕΙΑΣ	Παροχή υπηρεσιών συντήρησης, υποστήριξης, βελτίωσης και αναβάθμισης του λογισμικού 'ΚΕΠ Υγείας'
8	ABECT	Ανανέωση – Υποστήριξη συστήματος αυτοματισμού βιβλιοθηκών ΑΒΕΚΤ.
9	4M	Ετήσια Συνδρομή & Αναβαθμίσεις Τεχνικού Λογισμικού
10	LHLOGISMIKH	Ετήσια συντήρηση προγραμμάτων Fespa & Tekton
11	01 SOLUTIONS	Ωρομέτρηση
12	ESET	Αντιβιωτικό ESET
13	COMPUTER SYSTEM	Ανανέωση - υποστήριξη - συντήρηση λογισμικών διαδικτύου
14	FORUM TRAINING	Ετήσια συνδρομή και αναβαθμίσεις λογισμικού public pro για το τμήμα προμηθειών
15	DOTSOFT	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΔΡΟΜΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΤΟΛΟΥ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΤΑΘΜΕΥΣΗΣ
16	ΙΩΑΝΝΟΥ ΚΩΝ/ΝΟΣ	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΔΡΟΜΗ Εφαρμογής e- Οικονομική Ταυτότητα Δημότη ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΡΧΕΙΩΝ ΔΕΗ
17	INTELLISOFT ΕΠΕ	Εφαρμογή «PreschoolWeb»

Οι εφαρμογές λογισμικού και οι απαραίτητες υπηρεσίες για τεχνική υποστήριξη τους ανήκουν στις αντίστοιχες κατασκευάστριες εταιρείες από τις οποίες έχουν εγκατασταθεί στις Υπηρεσίες του Δήμου ή από τοπικούς εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους της. Οι κατασκευάστριες εταιρείες έχουν την αποκλειστική κυριότητα των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας επί αυτών και επί του πηγαίου κώδικά τους, χωρίς την τεκμηρίωση του οποίου δεν είναι δυνατή η παρέμβαση σ' αυτές αλλά και επί των τεχνικών τους εγχειριδίων, με αποτέλεσμα να καθίστανται οι μοναδικές που διαθέτουν την απαραίτητη τεχνογνωσία και συνεπώς, να μπορούν να παράσχουν τις υπηρεσίες συντήρησης, τεχνικής υποστήριξης και αναβάθμισης των εφαρμογών αυτών.

Επισημαίνεται ότι όχι μόνο η αδυναμία της τεχνικής/λογισμικής επιλογής επιβάλλει την ανάθεση στις ήδη συνεργαζόμενες εταιρείες αλλά η επιλογή αυτή εξυπηρετεί από οικονομικής

πλευράς, διότι η χρήση των ήδη εγκατεστημένων λογισμικών με την κατάλληλη ανανέωση – συντήρηση τους, παραμένει ικανή και ανταποκρίνεται στις τεχνολογικές/λογισμικές εφαρμογές των Υπηρεσιών του Δήμου. Διαφορετική περίπτωση θα επέβαλε την εκ νέου προμήθεια και εγκατάσταση λογισμικών με περαιτέρω κοστολόγηση τόσο στην εγκατάσταση όσο και στην εκπαίδευση ενώ ταυτόχρονα προβλήματα στην εύρυθμη λειτουργία των υπηρεσιών του Δήμου, δεν πρέπει να εξαιρεθούν.

Σύμφωνα με τα παραπάνω και έχοντας υπόψη :

1. Την ανάγκη συντήρησης, αναβάθμισης λογισμικού και εξοπλισμού συγχρηματοδοτούμενων έργων νέων τεχνολογιών σύμφωνα με την **18/24-11-2025** Τεχνική Περιγραφή που συνέταξε το Τμήμα Τεχνολογιών Πληροφορικής & Επικοινωνιών της Διεύθυνσης Προγραμματισμού Οργάνωσης και Επικοινωνίας του Δήμου Αγρινίου
2. Την υπ. αριθμ. 49798/21-11-2025 γνωμοδότηση του Τμήματος Τεχνολογιών Πληροφορικής & Επικοινωνιών της Διεύθυνσης Προγραμματισμού Οργάνωσης και Επικοινωνίας του Δήμου Αγρινίου
3. Τις διατάξεις του άρθρου 32 του Ν. 4412/2016 και του άρθρου 65 του Ν.3852/10.

Εισηγούμαστε

1. Την έγκριση της ανάθεσης της σύμβασης με τη διαδικασία της διαπραγμάτευσης χωρίς προηγούμενη δημοσίευση, σύμφωνα με το άρθρο 32 του Ν.4412/2016, για τους λόγους που προαναφέρθηκαν.
2. Την έγκριση της υπ'αριθμ.18/24-11-2025 Μελέτης που συνέταξε το Τμήμα Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών της Δ/νσης Προγραμματισμού, Οργάνωσης και Πληροφορικής του Δήμου Αγρινίου
3. Τον **καθορισμό των όρων διαπραγμάτευσης χωρίς δημοσίευση με τίτλο Συντήρηση – Υποστήριξη - Αναβάθμιση Εφαρμογών Λογισμικού των Υπηρεσιών του Δήμου Αγρινίου**, όπως αυτοί αναφέρονται στο σχέδιο πρόσκλησης, που επισυνάπτεται και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας απόφασης.

Η δαπάνη θα βαρύνει τον Κ. Α. Εξόδων **10-6266.001** του προϋπολογισμού έτους **2026**, στον οποίο έχει δεσμευτεί ανάλογη πίστωση.

Η Δημοτική Επιτροπή λαμβάνοντας υπ' όψιν της τις κείμενες διατάξεις, όλα όσα ανωτέρω εκτέθηκαν, μετά από διαλογική συζήτηση και δεδομένου ότι τόσο η άρνηση ψήφου, όσο και η λευκή ψήφος δεν υπολογίζονται στην καταμέτρηση θετικών και αρνητικών ψήφων (άρθρο 77, παρ. 10 του Ν. 4555/2019), επί παρόντων **8** μελών .

Α Π Ο Φ Α Σ Ι Ζ Ε Ι Ο Μ Ο Φ Ω Ν Α

Α. Εγκρίνει την ανάθεσης της σύμβασης με τη διαδικασία της διαπραγμάτευσης χωρίς προηγούμενη δημοσίευση, σύμφωνα με το άρθρο 32 του Ν.4412/2016, για τους λόγους που προαναφέρθηκαν.

Β. Εγκρίνει την υπ' αριθμ.18/24-11-2025 Μελέτη που συνέταξε το Τμήμα Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών της Δ/σης Προγραμματισμού, Οργάνωσης και Πληροφορικής του Δήμου Αγρινίου .

Γ. Καθορίζει τους όρους διαπραγμάτευσης χωρίς δημοσίευση με τίτλο: « **Συντήρηση – Υποστήριξη - Αναβάθμιση Εφαρμογών Λογισμικού των Υπηρεσιών του Δήμου Αγρινίου**, ως εξής :

Π Ρ Ο Σ Κ Λ Η Σ Η

ο Δήμος Αγρινίου ενδιαφέρεται να αναθέσει τη «Συντήρηση, τεχνική υποστήριξη και αναβάθμιση προγραμμάτων των υπηρεσιών του Δήμου» σύμφωνα με την αριθμ. 18/24-11-2025 Μελέτη, όπως επισυνάπτεται και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας.

Με την υπ' αριθ. Απόφαση της Δημοτικής Επιτροπής εγκρίθηκε α) η ανάθεση με διαπραγμάτευση χωρίς δημοσίευση προκήρυξης λόγω του ότι τα έργα, τα αγαθά ή οι υπηρεσίες

μπορούν να παρασχεθούν μόνο από έναν συγκεκριμένο οικονομικό φορέα. β) οι όροι της διαπραγμάτευσης και γ) οι τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης, οι οποίες επισυνάπτονται στην παρούσα πρόσκληση.

Έχοντας υπόψη τις διατάξεις του Ν.4412/2016, άρθρο 32:

Παρακαλούμε να μας αποστείλετε προσφορά έως την σε σφραγισμένο φάκελο στη Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών του Δήμου Αγρινίου (Παλαμά και Μαβίλη 6, 3ος όροφος, Τμήμα Προμηθειών) ή ηλεκτρονικά στο prousoyianni@agrinio.gr για την ομάδα που σας αφορά.

Προς απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού από διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων των παρ.1 και 2 του άρθρου 73 του Ν.4412/2016, παρακαλούμε **να επισυνάψετε στην προσφορά σας** τα παρακάτω δικαιολογητικά:

α. Ποινικό μητρώο ή Υπεύθυνη δήλωση εκ μέρους του οικονομικού φορέα, σε περίπτωση φυσικού προσώπου ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της [παραγράφου 1 του άρθρου 73 του Ν.4412/2016](#). Σε περίπτωση νομικού προσώπου η προαναφερόμενη υπεύθυνη δήλωση υποβάλλεται εκ μέρους του νομίμου εκπροσώπου, όπως αυτός ορίζεται στο άρθρο [79Α του Ν.4412/2016](#). Η υποχρέωση αποκλεισμού οικονομικού φορέα εφαρμόζεται επίσης όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό. Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά: α) στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.), ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.), τους διαχειριστές, ή β) στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον διευθύνοντα σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας, ή γ) στις περιπτώσεις των συνεταιρισμών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, ή δ) στις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο. ([άρθρο 80 παρ. 9 του Ν.4412/2016](#) και [άρθρο 73 παρ.1 του Ν.4412/2016](#))

β. Φορολογική ενημερότητα

γ. Ασφαλιστική ενημερότητα

δ. Υπεύθυνη δήλωση περί μη επιβολής σε βάρος του οικονομικού φορέα της κύρωσης του οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας. ([άρθρο 74 παρ.4 Ν.4412/2016](#), όπως τροποποιήθηκε από το [άρθρο 23 του Ν.4782/2021](#))

Οι υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές εφόσον έχουν συνταχθεί **μετά την κοινοποίηση της παρούσας πρόσκλησης**. ([άρθρο 80 παρ.12 του Ν.4412/2016](#), όπως προστέθηκε με την [παρ.7αδ του άρθρου 43 του Ν.4605/2019](#))

Τα ανωτέρω πιστοποιητικά (β και γ) γίνονται αποδεκτά εφόσον είναι **εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής** τους, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται χρόνος ισχύος, εφόσον έχουν εκδοθεί **έως τρεις (3) μήνες** πριν από την υποβολή τους. ([άρθρο 80 παρ.12 του Ν.4412/2016](#), όπως προστέθηκε με την [παρ.7αδ του άρθρου 43 του Ν.4605/2019](#))

στ. Αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης και ειδικότερα καταστατικό της εταιρείας

Σημειώνεται ότι δεν λαμβάνονται υπόψη προσφορές οικονομικών φορέων που **δεν προσκλήθηκαν** να υποβάλουν προσφορά. ([άρθρο 120 παρ.3α του Ν.4412/2016](#), όπως τροποποιήθηκε με το [άρθρο 53 του Ν.4782/2021](#))

Ο ΑΝΤΙΔΗΜΑΡΧΟΣ

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ

ΚΑΛΑΝΤΖΗΣ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ

A/A	ΑΝΑΔΟΧΟΣ	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΚΟΣΤΟΣ	ΦΠΑ 24%	ΣΥΝΟΛΟ
1	ALFAWARE	Συντήρηση Εφαρμογών Οικονομικών Υπηρεσιών	26060,00	6254,40	32314,40
2	OTS	ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ – ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ	2400,00	576,00	2976,00
3	ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ	Τεχνική Υποστήριξη Λογισμικού Οικονομικών Υπηρεσιών	12700,00	3048,00	15748,00
4	UNISYSTEM	Λογισμικό Τεχνικής Υπηρεσίας	2052,00	492,48	2544,48
5	CITIZENS	Λογισμικό γραφείου δημάρχου	4230,00	1015,20	5245,20
6	EPSILON NET	Λογισμικό σύνδεσης με TAXISNET	290,02	69,60	359,62



7	ΕΘΝΙΚΟ ΔΙΑΔΗΜΟΤΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΥΓΕΙΩΝ ΠΟΛΕΩΝ – ΠΡΟΑΓΩΓΗΣ ΥΓΕΙΑΣ	Παροχή υπηρεσιών συντήρησης, υποστήριξης, βελτίωσης και αναβάθμισης του λογισμικού ‘ΚΕΠ Υγείας’	1000,00	240,00	1240,00
8	ABECT	Ανανέωση – Υποστήριξη συστήματος αυτοματισμού βιβλιοθηκών ΑΒΕΚΤ.	500,00	120,00	620,00
9	4M	Ετήσια Συνδρομή & Αναβαθμίσεις Τεχνικού Λογισμικού	1050,00	252,00	1302,00
10	LHLOGISMIKH	Ετήσια συντήρηση προγραμμάτων Fespa & Tekton	2340,00	561,60	2901,60
11	01 SOLUTIONS	Ωρομέτρηση	11547,20	2771,33	14318,53
12	ESET	Αντιβιωτικό ESET	3660,00	878,40	4538,40
13	COMPUTER SYSTEM	Ανανέωση - υποστήριξη - συντήρηση λογισμικών διαδικτύου	1100,00	264,00	1364,00
14	FORUM TRAINING	Ετήσια συνδρομή και αναβαθμίσεις λογισμικού public pro για το τμήμα προμηθειών	4270,00	1024,80	5294,80
15	DOTSOFT	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΔΡΟΜΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΤΟΛΟΥ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΤΑΘΜΕΥΣΗΣ	35640,00	8553,60	44193,60
16	ΙΩΑΝΝΟΥ ΚΩΝ/ΝΟΣ	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΔΡΟΜΗ Εφαρμογής e-Οικονομική Ταυτότητα Δημότη ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΡΧΕΙΩΝ ΔΕΗ	2800,00	672,00	3472,00
17	INTELLISOFT ΕΠΕ	Εφαρμογή «PreschoolWeb»	3430,00	823,20	4253,20
		ΣΥΝΟΛΑ	115069,2 2	27616,61	142685,8 3

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΣ ΑΓΡΙΝΙΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Αγρίνιο, 24/11/2025
Αριθμός Μελέτης: 18
Προϋπολογισμός: 142.685,83 ευρώ
Κ.Α.: 10.6266.001

Διεύθυνση: Δαγκλή 27
 Τ.Κ.: 30131, Αγρίνιο
 Πληροφορίες: Καμμένος Διονύσιος
 Τηλέφωνο: 2641360502
 E-mail: dkammenos@agrinio.gr

ΘΕΜΑ: Σύνταξη Μελέτης για το έργο «Συντήρηση –Υποστήριξη - Αναβάθμιση Εφαρμογών Λογισμικού των Υπηρεσιών του Δήμου Αγρινίου».

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Η παρούσα τεχνική έκθεση αφορά τις εργασίες που απαιτούνται για την απρόσκοπτη λειτουργία των μηχανογραφικών εφαρμογών που είναι εγκατεστημένες στις Οικονομικές , τεχνικές και Διοικητικές Υπηρεσίες του Δήμου του Αγρινίου,

Συγκεκριμένα η εν λόγω υπηρεσία αφορά :

- Στην ετήσια συντήρηση των εφαρμογών λογισμικού (Ετήσια Release) που είναι ήδη εγκατεστημένες στις Οικονομικές και Διοικητικές υπηρεσίες με διάρκεια έως το τέλος του 2025.
- Στην Αναβάθμιση εφαρμογών που λειτουργούν στις υπηρεσίες του Δήμου.
- Στην τεχνική υποστήριξη και εκπαίδευση του προσωπικού του Δήμου για την ορθή λειτουργία των εγκατεστημένων και μόνο εφαρμογών λογισμικού στις παραπάνω Υπηρεσίες του Δήμου, έως το τέλος του έτους.

1. Συντήρηση Εφαρμογών Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών

Ο ανάδοχος θα παρέχει τις παρακάτω υπηρεσίες συντήρησης και υποστήριξης, που αφορούν:

1. Στην συντήρηση των εφαρμογών λογισμικού των Διοικητικών και Οικονομικών Υπηρεσιών του Δήμου (όπως αναλυτικά αναφέρονται κάτωθι), που συνοπτικά περιλαμβάνουν:
 - Νέες εκδόσεις των εφαρμογών. που περιλαμβάνουν διορθωτικές εκδόσεις (fixing updates) και νέες αναβαθμισμένες εκδόσεις (upgrade versions) των εφαρμογών.
2. Σύστημα Βοήθειας (Help Desk), που περιλαμβάνει την παροχή τηλεφωνικής και ηλεκτρονικής υποστήριξης, καθώς και τη διαχείριση αιτημάτων βοήθειας σχετικά με τον τρόπο χρήσης των παραπάνω εφαρμογών.

Αναλυτικά οι υπηρεσίες που θα παράσχει ο ανάδοχος, περιλαμβάνουν τα εξής:

1. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ

Ο ανάδοχος, στα πλαίσια της Συντήρησης των Εφαρμογών Λογισμικού, θα παρέχει υπηρεσίες που αφορούν:

- Παροχή δωρεάν όλων των νέων εκδόσεων των εφαρμογών οι οποίες θα εκδίδονται για:
 - ο Προσαρμογή σε αλλαγές του θεσμικού πλαισίου
 - ο Προσθήκη νέων λειτουργικοτήτων και αυτοματισμών ή βελτίωση των υφιστάμενων εφαρμογών.
- Οι νέες εκδόσεις των εφαρμογών καλύπτουν αναβαθμίσεις βελτιώσεων ή λόγω αλλαγών νόμων (εφόσον δεν αφορούν νέες διαδικασίες ή αλλαγές στη δομή και τους πίνακες των εφαρμογών), καθώς και αναγκαίες προσαρμογές του κώδικα και της παραμετροποίησης, που ενδεχόμενα προκύπτουν εξαιτίας των εξελίξεων της τεχνολογικής υποδομής λειτουργίας των εφαρμογών.
- Αποκατάσταση ανωμαλιών λειτουργίας (bugs) των εφαρμογών.
- Κατόπιν ειδοποίησης από τον Φορέα, ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επιλύει τα προβλήματα, εφόσον αυτά δεν έχουν προκύψει από κακόβουλες ή άστοχες παρεμβάσεις τρίτων.
- Εντοπισμό αιτιών βλαβών/δυσλειτουργιών στις εφαρμογές και αποκατάσταση.
- Εξασφάλιση ορθής λειτουργίας όλων των τυχόν customizations, ειδικών reports κλπ., με τις νεώτερες εκδόσεις.
- Παράδοση ηλεκτρονικών αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων χρήσης των συντηρούμενων εφαρμογών.

2. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ & ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ (HELP DESK)

Στα πλαίσια της σύμβασης συντήρησης, ο ανάδοχος θα παρέχει :

- Τράπεζα Αιτήσεων: Καταγραφή, ενημέρωση των εμπλεκόμενων και παρακολούθηση, μέχρι και το κλείσιμο μιας αίτησης υποστήριξης. Πιο συγκεκριμένα στο πλαίσιο αυτών των υπηρεσιών θα παραχωρηθεί δικαίωμα πρόσβασης στο HELP DESK για:
 - ο Κατάθεση ερωτημάτων και λήψη απαντήσεων από το Τεχνικό Τμήμα
 - ο Κατάθεση αιτήματος προς επίλυση ή προς αναβάθμιση και επέκταση λογισμικού
- Τράπεζα Βοήθειας (Help Desk): Περιλαμβάνει την καταγραφή, διάγνωση, διαχείριση αίτησης βοήθειας και παρακολούθηση, μέχρι και το κλείσμό της. Πιο συγκεκριμένα στο πλαίσιο αυτών των υπηρεσιών ο ανάδοχος θα παρέχει Τηλεφωνική υποστήριξη, όσον αφορά σύντομες τεχνικές πληροφορίες ή απορίες για αποτελεσματικότερη και πληρέστερη χρήση των προγραμμάτων κάθε εργάσιμη ημέρα (Δευτέρα έως Παρασκευή) από της 8:00πμ. έως και της 16:00μμ.
- Οι υπηρεσίες Help Desk απευθύνονται σε εκπαιδευμένους χρήστες (key users) και αφορούν οδηγίες λειτουργίας και αντιμετώπισης προβλημάτων των εφαρμογών. Σε περίπτωση που ένα ζήτημα δεν μπορεί να αντιμετωπιστεί μέσω τηλεφώνου τότε η κλήση παραπέμπεται στο αρμόδιο τμήμα τεχνικής υποστήριξης, για επίλυση είτε μέσω απομακρυσμένης υποστήριξης (remote support), είτε με επιτόπια (on site) επίσκεψη τεχνικού.

Η τηλεφωνική εξυπηρέτηση σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να υποκαταστήσει θέματα εκπαίδευσης, καταγραφής νέων απαιτήσεων, πρόσθετων παραμετροποιήσεων, ελέγχους και διορθώσεις καταχωρήσεων, ειδική υποστήριξη σε διαδικασίες έκδοσης καταστάσεων, κλείσιμο χρήσης κ.ά. που καλύπτονται με τις υπηρεσίες ωροχρέωσης.

- Παροχή πρόσβασης του υπεύθυνου επικοινωνίας & υποστήριξης του Φορέα (support contact) στην ηλεκτρονική υποστήριξη του αναδόχου (FTP Server κλπ) για:
 - ο Λήψη νέων εκδόσεων λογισμικού
 - ο Λήψη εργαλείων για αντιμετώπιση σφαλμάτων ή βελτίωση λειτουργικότητας
 - ο Κατάθεση ερωτημάτων και λήψη απαντήσεων από το Τεχνικό Τμήμα της Κατασκευάστριας
- Παροχή προτεραιότητας στην εξυπηρέτηση του Φορέα της παρούσας σύμβασης, σε σχέση με άλλους πελάτες που δεν καλύπτονται από ανάλογη σύμβαση.

3. ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ / ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΠΕΡΙΟΔΟΥ - ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ

Ο ανάδοχος θα υποχρεούται, επίσης, να παραδίδει στο Δήμο τα κάτωθι Παραδοτέα των παρεχομένων υπηρεσιών, με πλήρη στοιχεία τεκμηρίωσης (ποσοτικά και ποιοτικά), ανά 3μηνο, καθώς και για το σύνολο της περιόδου συντήρησης.

Περίοδος - Παραδοτέα : 2026	
Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
1.1.1 Υπηρεσίες συντήρησης των Εφαρμογών Λογισμικού	Α) Τεύχος αποτύπωσης υπηρεσιών που θα περιλαμβάνει: - Τεκμηρίωση πρόσθετων προσαρμογών και παραμετροποιήσεων - Τεκμηρίωση σφαλμάτων - Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων του εξοπλισμού, έτοιμου λογισμικού και εφαρμογής/ών - Τεκμηρίωση εγκαταστάσεων νέων εκδόσεων έτοιμου λογισμικού και εφαρμογής/ών Β) Τεύχος αποτύπωσης υπηρεσιών που θα περιλαμβάνει: - Αναλυτική Τεκμηρίωση Πρόσβασης στο Helpdesk με: Ημερομηνία. Ώρα. & σύντομη Περιγραφή με την Αιτία κλήσης.
1.1.2 Υπηρεσίες πρόσβασης HELPDESK	

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες του αναδόχου θα πρέπει να είναι πιστοποιημένες με ISO 9001:2008.

Για την διασφάλιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών, ο Φορέας οφείλει να διασφαλίζει ότι δεν παρέχεται πρόσβαση για τεχνικές παρεμβάσεις στις εφαρμογές και

ΧΡΟΝΟΙ ΑΠΟΚΡΙΣΗΣ

Σε περίπτωση κλήσης από την πλευρά του Φορέα για επίλυση προβλήματος επί των συντηρούμενων εφαρμογών λογισμικού της παρούσας, ο ανάδοχος, εντός είκοσι τεσσάρων (24) ωρών από την ως άνω κλήση υποχρεούται να επικοινωνήσει με αρμόδιο υπάλληλο του Δήμου να διαπιστώσει το πρόβλημα και να ξεκινήσει η διαδικασία για την αποκατάστασή του. Δεδομένου ότι η τηλεφωνική ή άλλη υποστήριξη δεν είναι δυνατή ο ανάδοχος θα στείλει εξειδικευμένο συνεργάτη στην έδρα του Φορέα το αργότερο εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών.

Το συνολικό κόστος των προτεινόμενων υπηρεσιών συντήρησης έχει ως ακολούθως :

α/α	Παρεχομένη Υπηρεσία	Μονάδες	Τιμή Μονάδος (€)	Συνολικό Ποσό (€)
1	Συντήρηση Εφαρμογών Λογισμικού	1	26.060,00	26.060,00
Σύνολο:				26.060,00
ΦΠΑ 24%				6.254,40
ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΠΟΣΟ:				32.314,40

Ανάλυση Υπηρεσιών Συντήρησης Λογισμικού Εφαρμογών

ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΔΗΜΟΥ ΑΓΡΙΝΙΟΥ	ΣΥΝΟΛΟ ΘΕΣΕΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ	Τιμή Καταλόγου ανά Εφαρμογή (€)	ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 1ης ΘΕΣΗΣ ΑΝΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗ (€)	ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ΘΕΣΕΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ (€)	ΤΕΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ ΕΤΗΣΙΑΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (€)
ΤΕΛΟΣ ΠΑΡΕΠΙΔΗΜΟΥΝΤΩΝ	2	3.000,00	20%	600,00	150,00	750,00
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΟΤΑ (ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ)	3	2.000,00	20%	400,00	300,00	700,00
ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑ ΟΤΑ (ΑΠΔ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ)	2	1.500,00	20%	300,00	150,00	450,00
ΤΕΛΟΣ ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΩΝ ΧΩΡΩΝ	2	3.000,00	20%	600,00	150,00	750,00
ΕΣΟΔΑ ΑΠΟ ΕΝΟΙΚΙΑ ΑΚΙΝΗΤΩΝ	2	3.000,00	20%	600,00	150,00	750,00
ΕΣΟΔΑ ΑΠΟ ΕΙΣΦΟΡΑ ΣΕ ΧΡΗΜΑ	2	3.000,00	20%	600,00	150,00	750,00
ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑ ΟΤΑ ΒΑΣΙΚΟ / ΑΝΑΔΡΟΜΙΚΑ	2	3.500,00	20%	700,00	150,00	850,00
ΕΣΟΔΑ ΑΠΟ ΚΛΗΣΕΙΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ	3	3.000,00	20%	600,00	300,00	900,00
ΔΙΑΥΓΕΙΑ (Βασική Έκδοση)	1	3.500,00	20%	700,00	0,00	700,00
ΤΕΛΟΣ ΔΙΑΦΗΜΙΣΗΣ	2	3.000,00	20%	600,00	150,00	750,00
ΤΕΛΟΣ ΥΔΡΕΥΣΗΣ - ΒΑΣΙΚΟ ΠΑΚΕΤΟ	3	3.500,00	20%	700,00	300,00	1.000,00
ΕΣΟΔΑ ΑΠΟ ΑΔΕΙΕΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ	3	3.000,00	20%	600,00	300,00	900,00
ΤΕΛΟΣ ΝΕΚΡΟΤΑΦΕΙΟΥ	1	3.000,00	20%	600,00	0,00	600,00
ΤΕΛΟΣ ΑΚΙΝΗΤΗΣ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ (Τ.Α.Π.)	8	3.000,00	20%	600,00	1.050,00	1.650,00
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΟΤΑ (ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟ)	7	3.000,00	20%	600,00	900,00	1.500,00
ΔΙΑΣ ΔΗΜΩΝ (ΕΝΤΟΛΕΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ)	1	3.500,00	20%	700,00	0,00	700,00
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΟΤΑ (ΔΙΠΛΟΓΡΑΦΙΚΟ)	5	3.500,00	20%	700,00	600,00	1.300,00
ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ(ΓΓΠΣ)	1	3.000,00	20%	600,00	0,00	600,00
MODULE RECEIVABLES 2022	1	1.000,00	20%	200,00	0,00	200,00
ΓΓΠΣ/ΙΒΑΝ-ΑΦΜ	1	2.000,00	20%	400,00	0,00	400,00
ΚΕΔΕ/ΜΗΤΡΩΟ ΦΠ-ΝΠ	1	3.000,00	20%	600,00	0,00	600,00

ΚΕΔΕ/ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΟΤΗΤΑ	1	3.000,00	20%	600,00	0,00	600,00
ΚΕΔΕ/ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΤΑΠ	1	3.000,00	20%	600,00	0,00	600,00
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΟΤΑ (ΤΑΜΕΙΑΚΗ)	7	3.000,00	20%	600,00	900,00	1.500,00
ΕΣΟΔΑ ΑΠΟ ΑΥΘΑΙΡΕΤΑ ΚΤΙΣΜΑΤΑ	1	3.000,00	20%	600,00	0,00	600,00
ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑ ΟΤΑ-ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ	2	2.000,00	20%	400,00	150,00	550,00
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΟΤΑ (WEB SERVICES)	1	2.000,00	20%	400,00	0,00	400,00
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΟΤΑ (ΜΗΤΡΩΟ ΔΕΣΜΕΥΣΕΩΝ)	1	2.000,00	20%	400,00	0,00	400,00
ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑ ΟΤΑ-WEB SERVICES	1	1.500,00	20%	300,00	0,00	300,00
ΓΡΑΦΕΙΟ ΚΙΝΗΣΗΣ ΟΧΗΜΑΤΩΝ	1	4.000,00	20%	800,00	0,00	800,00
ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	1	3.500,00	20%	700,00	0,00	700,00
SOFT1 ΒΙΒΛΙΟ ΕΣΟΔΩΝ ΕΞΟΔΩΝ	1	1.250,00	20%	250,00	0,00	250,00
SOFT1.myDATA LIVE	1	1.800,00	20%	360,00	0,00	360,00
ΓΓΠΣ/ΜΗΤΡΩΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΠΟΛΙΤΩΝ	1	5.000,00	20%	1.000,00	0,00	1.000,00
ΓΓΠΣ/ΔΕΥΣΜΕΣΗ – ΑΡΣΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗΣ	1	3.000,00	20%	600,00	0,00	600,00
ΚΑΤΑΣΧΕΣΕΙΣ	1	3.000,00	20%	600,00	0,00	600,00
				ΣΥΝΟΛΟ ΠΡΟ Φ.Π.Α.		26.060,00
				ΑΞΙΑ Φ.Π.Α. 24%		6.254,40
				ΣΥΝΟΛΟ ΜΕ Φ.Π.Α.		32.314,40

2 ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ – ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ

Περιλαμβάνονται η παροχή των νέων εκδόσεων (new releases) και η υποστήριξη, δηλαδή η πρόσβαση στις υπηρεσίες του γραφείου υποστήριξης (Help DESK) του αναδόχου.

- Τηλεφωνική υποστήριξη των χρηστών για τη διασφάλιση της απρόσκοπτης, αποτελεσματικότερης και πληρέστερης χρήσης των συστημάτων. Παροχή διευκρινίσεων και τεχνικών πληροφοριών για την επίλυση συγκεκριμένων αποριών ή προβλημάτων (δε συμπεριλαμβάνεται τηλεφωνική εκπαίδευση).
- Συλλογή, αξιολόγηση, κοστολόγηση και προώθηση των αιτημάτων για βελτιώσεις και πρόσθετες λειτουργικότητες των εφαρμογών, όπως επίσης και των αιτημάτων για παροχή πρόσθετων υπηρεσιών πληροφορικής, όπως π.χ: Πρόσθετη εκπαίδευση, συμβουλευτικές υπηρεσίες, υποστήριξη μέσω διαδικτύου για αποκατάσταση βλαβών ή διόρθωση προβληματικών εγγραφών, κλπ.
- Ηλεκτρονική υποστήριξη μέσω του διαδικτύου με επιμέρους υπηρεσίες όπως: Η επικοινωνία, η κατάθεση αιτημάτων, απόψεων, προτάσεων αποριών και ερωτήσεων, η πρόσβαση στο αρχείο συχνών ερωτήσεων (FAQs), η λήψη των αναβαθμίσεων των εφαρμογών (Updates), η λήψη των ηλεκτρονικών αντιτύπων των εγχειριδίων (Manuals), η λήψη βοηθητικών προγραμμάτων, κλπ.
- Παραγωγή και δωρεάν διάθεση, νέων εκδόσεων (τουλάχιστον μία ανά έτος), σύμφωνα με τις εξελίξεις, τις υποδείξεις των χρηστών και τις ανάγκες και τις προτάσεις για βελτιωμένη λειτουργία.
- Παραγωγή και δωρεάν διάθεση, νέων εκδόσεων κάθε φορά που θα υπάρξει λόγος προσαρμογής στο θεσμικό πλαίσιο το οποίο διέπει τη λειτουργία των εφαρμογών.
- Διασφάλιση της καλής λειτουργίας του λογισμικού με αποκατάσταση πιθανών ανωμαλιών λειτουργίας και αποκατάσταση κάθε αποδεδειγμένης βλάβης.
- Ενημέρωση των εγχειριδίων χρήσης με τις αλλαγές και τις αναβαθμίσεις που συμπεριλαμβάνονται στις νέες εκδόσεις. Δωρεάν παράδοση των αντιτύπων στους πελάτες, σε ηλεκτρονική μορφή.
- Διάθεση μέσω συστήματος ηλεκτρονικής υποστήριξης στον ιστοχώρο του αναδόχου, των νέων εκδόσεων των εφαρμογών, των ενημερωμένων αντιγράφων των εγχειριδίων, κλπ.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Μ.Μ.	Ποσότητα	Αξία	Συνολική Αξία
Υπηρεσίες Πληροφορικής	Τεμ.	1	2.400,00 €	2.400,00 €
Αξία χωρίς ΦΠΑ				2.400,00 €
ΦΠΑ 24%				576,00 €

ΤΕΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ	2.976,00 €
--------------------	------------

Οι υπηρεσίες παρέχονται για το έτος 2026.

3 Τεχνική Υποστήριξη Λογισμικού Οικονομικών Υπηρεσιών

Οι υπηρεσίες που ζητούνται να παρασχεθούν στα πλαίσια της απαιτούμενης τεχνικής υποστήριξης και εκπαίδευσης επί των εγκατεστημένων εφαρμογών λογισμικού για την λειτουργία των υπηρεσιών του Δήμου, περιγράφονται ως εξής:

Τεχνική υποστήριξη επί των εγκατεστημένων εφαρμογών λογισμικού όπως αυτές αναφέρονται ανωτέρω.

- Ορθή παραμετροποίηση των εφαρμογών, για να είναι εύχρηστες και αποδοτικές για τους χρήστες.
- Επανεκπαίδευση των υπαλλήλων στις εγκαταστάσεις του Δήμου.
- Τεχνική παρέμβαση για την ορθή λειτουργία της σχεσιακής βάσης δεδομένων καθώς και η εγκατάσταση των εφαρμογών στους σταθμούς εργασίας (client connectivity).
- Υποστήριξη του προσωπικού του Δήμου για την εκτέλεση συγκεκριμένων λειτουργιών, κατόπιν ειδικών αιτημάτων από το προσωπικό του Δήμου.
- Εγκατάσταση και Παραμετροποίηση των Νέων Αναβαθμισμένων Εκδόσεων των εφαρμογών της Κατασκευάστριας που έχουν παραχθεί μέχρι την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης, καθώς και όσων θα παραχθούν μέχρι τη λήξη της σύμβασης.
- Τηλεφωνική υποστήριξη του προσωπικού του Δήμου για τον χειρισμό και την αντιμετώπιση προβλημάτων στη λειτουργία των Εφαρμογών.
- Επιδιόρθωση (ή ανάκληση) αποτελεσμάτων από εσφαλμένο χειρισμό.
- Υποστήριξη με επιτόπια παρουσία εξειδικευμένου – πιστοποιημένου προσωπικού από την κατασκευάστρια εταιρία εντός των εργασίμων ωρών και ημερών - το αργότερο εντός (1/2) μισής ώρας και απομακρυσμένα εντός 10 Λεπτών μέσω εφαρμογών Remote Access (Team Viewer, LogMeIn κλπ) με καταγραφή και λεπτομερή αναφορά από την πλευρά του Αναδόχου για τις παρασχεθείσες Υπηρεσίες έως το τέλος του 2026.

Όλες οι υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης θα πρέπει να παρέχονται από εξειδικευμένους τεχνικούς του Αναδόχου πιστοποιημένους για την παροχή υπηρεσιών στα συντηρούμενα λογισμικά. Τα σχετικά πιστοποιητικά, της Κατασκευάστριας εταιρείας, που θα κατατεθούν από τον υποψήφιο Ανάδοχο, θα πρέπει να καλύπτουν όλες τις εφαρμογές της Κατασκευάστριας που είναι εγκατεστημένες στο Δήμο.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΔΑΠΑΝΗ
Επιτόπια Υποστήριξη με ημερήσια παρουσία ανά Εβδομάδα	250	€ 40,00	€10.000,00
RELEASES Διαχείριση Παραστατικών Πωλήσεων Εσόδων & Δαπανών Soft1 (Διασύνδεση με Πλατφόρμα	1	€ 2.700,00	€ 2.700,00

Οικονομικής Alfaware –ΕΣΟΔΑ ΕΞΟΔΑ - ΜΥΔΑΤΑ)			
		ΣΥΝΟΛΟ	€ 12.700,00
		ΦΠΑ 24%	€ 3.048,00
		ΤΕΛΙΚΟ ΠΟΣΟ	€ 15.748,00

4 Λογισμικό Τεχνικής Υπηρεσίας (UNISYSTEM)

Περιλαμβάνονται η παροχή των νέων εκδόσεων (new releases) και η πρόσβαση στις υπηρεσίες του γραφείου υποστήριξης (Help DESK) του αναδόχου, για την ανανέωση των συμβολαίων υποστήριξης λογισμικών, που έχει προμηθευτεί ο Δήμος:

- ACE ERP eCM Μελέτη/Κοστολόγηση
- ACE ERP eCM Κατασκευή
- ACE ERP eCM ΣΑΥ/ΦΑΥ
- ACE ERP eCM Επιμετρήσεις

Παρακάτω παραθέτουμε αναλυτικά την κοστολόγηση:

Προϊόν «ACE ERP eCM» (για 5 ταυτόχρονους χρήστες και έως 30/4/2027)	Τεμ.	Τιμή μονάδος €
Συμβόλαιο Υποστήριξης ACE ERP eCM Μελέτη/Κοστολόγηση	1	860,00
Συμβόλαιο Υποστήριξης ACE ERP eCM Κατασκευή	1	740,00
Συμβόλαιο Υποστήριξης ACE ERP eCM ΣΑΥ/ΦΑΥ	1	280,00
Συμβόλαιο Υποστήριξης ACE ERP eCM Επιμετρήσεις	1	280,00
Άθροισμα		2.160,00
Έκπτωση		108,00
Σύνολο:		2.052,00
ΤΕΛΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ		2.052,00
ΦΠΑ 24%		492.48
ΤΕΛΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ		2.544,48

Οι υπηρεσίες παρέχονται για το έτος 2026.

5 Λογισμικό γραφείου δημάρχου

Αναβάθμιση του ήδη υπάρχοντος προγράμματος στο webCITIZENS Professional που είναι 100% web based cloud εφαρμογή. Από τεχνικής πλευράς, να παρέχει δυνατότητα πρόσβασης από υπολογιστές, ταμπλέτες και κινητά και να διαθέτει ασφάλεια πρόσβασης τραπεζικού επιπέδου (SSL + ασφάλεια 2 παραγόντων). Τα δεδομένα να βασίζονται στον SQL Server και προστατεύονται αυτόματα από 24άωρο backup.

Περιλαμβάνεται η ετήσια συντήρηση και αναβάθμιση και επιπλέον λογαριασμός αποστολής 70.000 μηνυμάτων. Οι υπηρεσίες παρέχονται για το έτος 2026.

A/A	Περιγραφή Είδους/Υπηρεσίας	Ποσότητα	Τιμή μονάδο ς	Φ.Π.Α.	Συνολική δαπάνη
	Πλατφόρμα Αποστολής SMS	70.000	0,039 €	655,20 €	3.385,20 €
	Εκπαίδευση χρηστών	15 ώρες X 20€	300 €	72 €	372 €
	Ετήσια παροχή συμβουλών χρήσης, επανεκπαίδευσης, εκτέλεσης προσαρμογών και επικαιροποιήσεις λογισμικού	1 ώρα X 20€ X 12 μήνες	240 €	57,60 €	297,60 €
	Φιλοξενία λογισμικού και βάσεων δεδομένων σε webserver (Μορφή cloud hosting - Microsoft Azure)	1	610 €	146,40 €	756,40 €
	Δυνατότητα 24ώρου αυτοματοποιημένου Backup (addon)	1	350 €	84 €	434 €
ΣΥΝΟΛΑ				1015,20 €	5.245,20 €

6 Λογισμικό σύνδεσης με TAXISNET

Περιλαμβάνονται η παροχή των νέων εκδόσεων (new releases).

Το ποσό της χρέωσης των προϊόντων αναλυτικά είναι:

ΑΝΑΝΕΩΣΕΙΣ: EXTRA TAX SYSTEM: 290,02€ ετήσια ανανέωση

ΤΕΛΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ 359,62 € ΜΕ Φ.Π.Α.

Οι υπηρεσίες παρέχονται για το έτος 2026.

7 Παροχή υπηρεσιών συντήρησης, υποστήριξης, βελτίωσης και αναβάθμισης του λογισμικού 'ΚΕΠ Υγείας'

1. Αντικείμενο

Η συνεχή και απροβλημάτιστη λειτουργία του λογισμικού 'ΚΕΠ Υγείας' και η παροχή τεχνικές πληροφορίες, βελτιώσεις, προσθήκες και διορθώσεις που αφορούν στο παραπάνω λογισμικό.

Αναλυτικότερα:

- Συμμετοχή στη συντήρηση βελτίωση και αναβάθμιση του λογισμικού που προβλέπεται.
- Εκπαίδευση προσωπικού στη χρήση του λογισμικού (έκδοση κωδικών χρηστών) & επανεκπαίδευση όποτε χρειαστεί.
- Καθημερινή τεχνική υποστήριξη - Αποκατάσταση βλαβών.
- Αποστολή κειμένων από την Κεντρική Δομή σχετικά με τις προδιαγραφές λειτουργίας των ΚΕΠ Υγείας.
- Συμβουλευτική Υποστήριξη από την Κεντρική Δομή των ΚΕΠ Υγείας που βρίσκεται στα Κεντρικά γραφεία του ΕΔΔΥΠΠΥ για την ανάπτυξη του ΚΕΠ Υγείας του Δήμου (Τρόπους Ένταξης νέων δημοτών - ιατρών - παρόχων).
- Παρουσία των στελεχών του ΕΔΔΥΠΠΥ σε συναντήσεις - εκδηλώσεις που θα οργανώσει το ΚΕΠ Υγείας του δήμου κατόπιν συνεννόησης.
- Εγχειρίδια λειτουργίας συστήματος για τους χρήστες - διαχειριστές και ιατρούς - παρόχους συνεργάτες.

2. Διάρκεια : ένα (1) έτος.

3. Αντίτιμο : 1000,00 € + 24% ΦΠΑ = 1240,00 € / έτος

Οι υπηρεσίες παρέχονται για το έτος 2026.

8 Ανανέωση – Υποστήριξη συστήματος αυτοματισμού βιβλιοθηκών ΑΒΕΚΤ.

Περιλαμβάνεται η υποστήριξη και αναβάθμιση για την υποστήριξη του λογισμικού αυτοματοποίησης βιβλιοθηκών του Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης (ΑΒΕΚΤ).

Το κόστος συντήρησης ανέρχεται συνολικά σε 500 ευρώ συν 24% ΦΠΑ (τελική τιμή: 620 ευρώ) και αναφέρεται στη βασική έκδοση, στο υποσύστημα στατιστικών, το υποσύστημα ΑΒΕΚΤ Z39.50 server και web gate.

Οι υπηρεσίες παρέχονται για το έτος 2026.

9 Ετήσια Συνδρομή & Αναβαθμίσεις Τεχνικού Λογισμικού

A/A	Περιγραφή	Ποσότητα	Τιμή Μονάδας (ευρώ)	Τελική Τιμή (ευρώ)
1	Συμβόλαιο συντήρησης FINE/ADAPT ΔΕ SN 1710036700, κλειδί U397, για το έτος 2026	1	640,00	640,00
2	Συμβόλαιο συντήρησης GCAD/KENAK ΔΕ SN 1710036700, κλειδί U396, για το έτος 2026	1	410,00	410,00
	Σύνολο χωρίς ΦΠΑ			1.050,00
	ΦΠΑ (24%)			252,00
	Σύνολο με ΦΠΑ			1.302,00

Οι υπηρεσίες παρέχονται για το έτος 2026.

10 Ετήσια συντήρηση προγραμμάτων Fespa & Tekton (LH LOGISMIKH)

• Ετήσια υποστήριξη λογισμικού, SN 4458 Νέα έκδοση Tekton '26 με πολλές προσθήκες/ βελτιώσεις. • Παροχή των επόμενων βελτιωμένων εκδόσεων που θα κυκλοφορήσουν εντός της διάρκειας της ενεργούς συντήρησης. Στις βελτιώσεις των εκδόσεων περιλαμβάνονται διορθώσεις bugs, μικρές βελτιώσεις στα προγράμματα • Τεχνική υποστήριξη μέσω τηλεφώνου/e-mail/video κλήσης, διάρκειας ενός (1)	300,00 €
• Ετήσια υποστήριξη λογισμικού, SN 8137 Νέα έκδοση Tekton '26 με πολλές προσθήκες/ βελτιώσεις. • Παροχή των επόμενων βελτιωμένων εκδόσεων που θα κυκλοφορήσουν εντός της διάρκειας της ενεργούς συντήρησης. Στις βελτιώσεις των εκδόσεων περιλαμβάνονται διορθώσεις bugs, μικρές βελτιώσεις στα προγράμματα • Τεχνική υποστήριξη μέσω τηλεφώνου/e-mail/video κλήσης, διάρκειας ενός (1)	150,00 €
• Ετήσια υποστήριξη λογισμικού, SN 8263 Νέα έκδοση Fespa '26 με πολλές προσθήκες/ βελτιώσεις. • Παροχή των επόμενων βελτιωμένων εκδόσεων που θα κυκλοφορήσουν εντός της διάρκειας της ενεργούς συντήρησης. Στις βελτιώσεις των εκδόσεων περιλαμβάνονται διορθώσεις bugs, μικρές βελτιώσεις στα προγράμματα • Τεχνική υποστήριξη μέσω τηλεφώνου/e-mail/video κλήσης, διάρκειας ενός (1)	400,00 €
• FePool – Πρόγραμμα υπολογισμού κολυμβητικής δεξαμενής με πεπερασμένα στοιχεία, SN 8263 • Υποστηρίζεται οποιαδήποτε γεωμετρία (πχ. καμπύλες επιφάνειες σε συνδυασμό με κεκλιμένο πυθμένα) και οποιοδήποτε υλικό (πχ. γυαλί) • Παράγονται οπλισμοί και εντατικά μεγέθη • Δυνατότητα υπολογισμού οποιοδήποτε τύπου δεξαμενής (πχ. δεξαμενές πυρόσβεσης κλπ), ανοιχτής ή κλειστής • Αυτόματος υπολογισμός φορτίσεων υγρών, γαιών και λοιπών δράσεων (πχ. βυτιοφόρο) • Ενσωματώνει όλους τους απαραίτητους συνδυασμούς δράσεων για την Οριακή Κατάσταση Αστοχίας (ΟΚΑ ή ULS) αλλά και για την Οριακή Κατάσταση Λειτουργικότητας (ΟΚΛ ή SLS) τις οποίες προβλέπει ο Ευρωκώδικας EC0 καθώς και τους Σεισμικούς συνδυασμούς που προβλέπονται από τον EC8. • Επιπρόσθετα για την ΟΚΛ (SLS) λαμβάνει υπόψιν του το φαινόμενο του ερπυσμού, κάνει έλεγχο ρηνμάτωσης καθώς και έλεγχο τάσεων	890,00 €

Διαδραστική όπλιση δοκών, SN 8263 (προϋποθέτει το B-Design), SN 8263 Η διαδραστική όπλιση δίνει ελευθερία & ευελιξία στον χρήστη να δοκιμάσει διατάξεις όπλισης που θεωρεί ιδανικότερες κατά την κρίση του για κάθε περίπτωση. Προσθέτει ράβδους σε θέσεις που επιθυμεί ή αφαιρεί, προκαθορίζει την διάμετρο των ράβδων, τροποποιεί το πλήθος τους. Προσφέρει: Ενεργό περιβάλλον χειρισμού (user interface) το οποίο για κάθε δοκιμή όπλισης δίνει στο μηχανικό την εποπτεία της διάταξης του οπλισμού μέσω της παραστατικής απεικόνισης των ράβδων με διαφορετικά χρώματα. Μπορεί να δει τα μήκη των ράβδων και το πλήθος τους, σε ποιες θέσεις αυτές τοποθετούνται, ποιες περιοχές καλύπτουν, πού αγκυρώνουν, πού ματίζουν, το πλήθος των στρώσεων, το βάρος της διάταξης και να τα τροποποιήσει. Την ανάλυση των αποτελεσμάτων για τον προσδιορισμό ευαίσθητων ή ασθενών σημείων Την διερεύνηση των αιτιών που προξενούν αυτές τις εξάρσεις οπλισμού Δοκιμές για την βελτίωση της λύσης-Έλεγχο προτεινόμενης διάταξης Αμφίδρομη επικοινωνία - Εφαρμογή & ενημέρωση του Fespa σε πραγματικό χρόνο για την τελική λύση	300,00 €
• Κατάτμηση υποστυλωμάτων, SN 8263 Νέα δυνατότητα διαίρεσης των επιλεγμένων υποστυλωμάτων σε 2 ή περισσότερα τμήματα. Η διαδικασία κατάτμησης υποστυλωμάτων θα υποστηρίξει περιπτώσεις όπως πχ: ^ δημιουργία παταριού / σκάλας σε φορέα ο οποίος έχει ήδη εισαχθεί στο Fespa ή ^ εισαγωγή / διόρθωση μηκίδων σε μεταλλικό βιομηχανικό κτίριο	300,00 €
Σύνολο:	2.340,00 €
ΦΠΑ 24%:	561,60 €
Προσφορά με ΦΠΑ 24%:	2.901,60 €

Αφορά το έτος 2026

11 Πρόγραμμα απουσιολογίου - ωρομέτρησης

Οι προσφερόμενες υπηρεσίες συντήρησης περιλαμβάνουν τα κάτωθι.

Περιγραφή	Αξία χωρίς ΦΠΑ (€)	ΦΠΑ 24% (€)	Συνολική Αξία με ΦΠΑ (€)
Παροχή υπηρεσιών Συντήρησης/Υποστήριξης: Α) Συστήματος Ωρομέτρησης (HRMS-01 - TIMEMANAGER) και του Υποσυστήματος Διαχείρισης Αδειών του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Διαχείρισης Προσωπικού (HRMS-01) [περιλαμβάνει πέντε (5) άδειες χρήσης ονομαστικών χρηστών για έως εννιακόσιους (900) ενεργούς εργαζόμενους σε μηνιαία βάση] Β) *Εξήντα ενός (61) σταθμών ωρομέτρησης (Ρολόι Παρουσίας Προσωπικού KJ – 3300, Ανάγνωση με Proximity card EM)	11.547,20	2.771,33	14.318,53
Παροχή υπηρεσιών Συντήρησης/Υποστήριξης: Πληροφοριακού Συστήματος Διαχείρισης Προσωπικού Δημόσιου Τομέα (HRMS-01) [περιλαμβάνει τριάντα επτά (37) άδειες χρήσης ονομαστικών χρηστών και δυνατότητα παρακολούθησης έως εννιακοσίων (900) ενεργών υπαλλήλων σε μηνιαία βάση]			
Σύνολα:	11.547,20	2.771,33	14.318,53

Οι υπηρεσίες παρέχονται για το έτος 2026.

12 Ανανέωση αδειών λογισμικού προστασίας από ιούς κτλ.

A/A	ΕΙΔΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ/ΤΕΜ	ΣΥΝΟΛΟ
1	Eset Endpoint Protection Standard	150	24,40	3.660,00
	Καθαρή αξία			3.660,00
	ΦΠΑ 24%			878,40
	Σύνολο			4.538,40

Οι υπηρεσίες παρέχονται για το έτος 2026.

13 Ανανέωση - υποστήριξη - συντήρηση λογισμικών διαδικτύου

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΙΜΗ	ΦΠΑ	ΣΥΝΟΛΟ
1	Ανανέωση ονομάτων χώρου	100	24	124
2	Ανανέωση αδειών χρήσης - συντήρηση λογισμικών διαδικτύου (canvas, elementor, CPT UI, addons plugin για το wordpress)	400	96	496
3	Ανανέωση - συντήρηση λογισμικού chatbot	250	60	310
4	Ανανέωση - συντήρηση λογισμικού φωνητικής πύλης	350	84	434
	ΣΥΝΟΛΑ	1100	264	1364

Οι υπηρεσίες παρέχονται για το έτος 2026.

14 Ετήσια συνδρομή και αναβαθμίσεις λογισμικού public pro για το τμήμα προμηθειών

Συντήρηση, επικαιροποίηση και Βελτίωση

Ως προς τις υπηρεσίες συντήρησης, επικαιροποίησης και βελτίωσης του λογισμικού θα παρέχονται:

- Τη διασφάλιση καλής λειτουργίας του λογισμικού.
- Την αποκατάσταση των ανωμαλιών λειτουργίας του λογισμικού εφαρμογών (bugs).
- Την τροποποίηση / βελτίωση σύμφωνα με τυχόν αλλαγές της κείμενης νομοθεσίας.
- Όλες οι τροποποιήσεις/βελτιώσεις και επεκτάσεις που θα γίνονται με πρωτοβουλία μας θα παρέχονται δωρεάν.
- Όλες οι τροποποιήσεις / βελτιώσεις και επεκτάσεις που επιβάλλονται από την κείμενη νομοθεσία ή τροποποιήσεις της θα παρέχονται δωρεάν.
- Οι αλλαγές που θα ζητηθούν από τον Φορέα και βελτιώνουν συνολικά την χρησιμότητα και λειτουργικότητα της εφαρμογής θα παρέχονται δωρεάν.
- Την εγκατάσταση των νέων εκδόσεων/αναβαθμίσεων.

Τεχνική Υποστήριξη

Στα πλαίσια της τεχνικής υποστήριξης, ο ανάδοχος θα παρέχει:

- Επικαιροποίηση του εγχειριδίου οδηγιών χρήσης της εφαρμογής.
- Απαντήσεις μέσω τηλεφώνου (τηλεφωνική υποστήριξη), κατά τις

εργάσιμες ημέρες και ώρες (Δευτέρα έως Παρασκευή, ώρες 09:00 - 17:00) σε ερωτήματα που αφορούν στην επίλυση αποριών ή αντιμετώπιση θεμάτων που αφορούν στη λειτουργία του προγράμματος.

ΕΤΗΣΙΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ					
α/α	Παραδοτέο	Μονάδα	Ποσότητα	Τιμή Μονάδας	Κόστος
1	Συντήρηση Λογισμικού για δεκατέσσερις (14) άδειες Χρήσης Λογισμικού (έως 5 ταυτόχρονοι χρήστες)	Υπηρεσία	1	2.200,00 €	2.200,00 €
2	Τεχνική Υποστήριξη	Ανθρωπο ώρες	3	440,00 €	1.320,00 €

3	Συντήρηση Module διασύνδεσης με Τρίτα Συστήματα (ΚΗΜΔΗΣ, ΔΙΑΥΓΕΙΑ, ΕΣΗΔΗΣ, Σύστημα Οικονομικής Διαχείρισης)	Υπηρεσία	1	750,00 €	750,00 €
			Σύνολο προ ΦΠΑ:		4.270,00€
			ΦΠΑ 24%:		1.024,80 €
			ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ:		5.294,80 €

Η σύμβαση είναι ετήσια και αρχίζει το 2026.

15 ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΔΡΟΜΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΤΟΛΟΥ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΤΑΘΜΕΥΣΗΣ

Η προσφορά αφορά την συντήρηση και υποστήριξη των παρακάτω εφαρμογών:

- *Συντήρηση Συστήματος Διαχείρισης Στόλου Οχημάτων*
- *Συντήρηση εφαρμογής αιτήσεων μονίμων κατοίκων*
- *Συντήρηση – Αναβάθμιση app agrinio smart city*
- *Συντήρηση εφαρμογής αιτημάτων πολιτών*
- *Συντήρηση - υποστήριξη εφαρμογής διαχείρισης εκδηλώσεων*
- *Συντήρηση συστήματος διαχείρισης ελεγχόμενης στάθμευσης*
- *Συντήρηση εφαρμογής δημοτικής αστυνομίας*

Οι υπηρεσίες συντήρησης θα αφορούν το έτος 2025 και θα περιλαμβάνουν:

- Παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης τις εργάσιμες ημέρες και ώρες (09:00-17:00)
- Παροχή υπηρεσίας Helpdesk (τηλεφωνική υποστήριξη, απομακρυσμένη πρόσβαση) κατά τις ώρες
09:00-17:00
- Διασφάλιση καλής λειτουργίας του συνολικού συστήματος
- Εντοπισμό αιτιών βλαβών/ δυσλειτουργιών και αποκατάσταση
- Παράδοση – εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων λογισμικού, μετά από έγκρισή σας
- Προληπτική και επανορθωτική συντήρηση.
- Διόρθωση των σφαλμάτων (bugs) σε υφιστάμενη λειτουργικότητα (και όχι σε νέες)

α/α	Προϊόν / Υπηρεσία Πακέτου	Τεμάχια	Κόστος ανά τεμάχιο	Συνολικό κόστος
1	Τέλη χρήσης χρήσης συνδρομητικών υπηρεσιών μέσω καρτών SIM για τη λειτουργία του συστήματος παρακολούθησης και εντοπισμού (GPS) των οχημάτων του Δήμου	120	132,00	15.840,00
2	Υπηρεσίες συντήρησης - υποστήριξης εφαρμογής αιτήσεων μονίμων κατοίκων	1	1.500,00	1.500,00
3	Υπηρεσίες συντήρησης - υποστήριξης εφαρμογής agrinio smart city	1	2.000,00	2.000,00
4	Υπηρεσίες συντήρησης - υποστήριξης εφαρμογής διαχείρισης εκδηλώσεων (περιλαμβάνει: Api για διασύνδεση με το mobile app Agrinio Smart City και Web page προβολής εκδηλώσεων για τους πολίτες)	1	2.000,00	2.000,00
5	Υπηρεσίες συντήρησης - υποστήριξης εφαρμογής αιτημάτων πολιτών	1	3.000,00	3.000,00

6	Υπηρεσίες συντήρησης - υποστήριξης συστήματος διαχείρισης ελεγχόμενης στάθμευσης (περιλαμβάνει διαχείριση αισθητήρων, διαχείριση τιμολογιακής πολιτικής, διαχείριση πληρωμών, διαχείριση κλήσεων κ.α.)	1	5.000,00	5.000,00
7	Υπηρεσίες συντήρησης – υποστήριξης εφαρμογής (app) δημοτικής αστυνομίας	1	2.000,00	2.000,00
8	Υπηρεσίες συντήρησης – υποστήριξης ενημερωτικών πινακίδων	1	4.300,00	4.300,00
			Μερικό σύνολο:	35.640,00
			ΦΠΑ 24%:	8.553,60
			Σύνολο:	44.193,60

Η σύμβαση είναι ετήσια και αφορά το 2026.

16 Λογισμικό οικονομικής ενημέρωσης δημότη και διαχείρισης αρχείων ΔΕΗ

Συντήρηση Εφαρμογής e-Οικονομική Ταυτότητα Δημότη 2026

Περιλαμβάνει:

<< Συντήρηση Εφαρμογής e-Οικονομική Ταυτότητα Δημότη 2026 >>

Αντικείμενο:

- Εγκατάσταση νέων βελτιωμένων εκδόσεων εφαρμογής
- Έλεγχος-συντήρηση βάσης δεδομένων
- Παραμετροποίηση εφαρμογής (εκτυπώσεων , χρηστών κλπ.)
- Μεταφορά δεδομένων (Ειδοποιητηρίων, Οφειλετών κλπ)
- Εκπαίδευση προσωπικού στην χρήση του λογισμικού

Καθαρό ποσό : 2.000,00

Φ.Π.Α. (24%) : 480,00

Τελική αξία : 2.480,00 €

Περιλαμβάνει:

<< Συντήρηση και Αναβάθμιση Λογισμικού Διαχείρισης Αρχείων ΔΕΗ>>
αφορά το έτος 2026

Αντικείμενο:

- Αποκατάσταση τυχόν παρουσιαζόμενων λειτουργικών βλαβών της εφαρμογής αρχείων ΔΕΗ
- Παραμετροποίηση και μεταφορά δεδομένων στις νέες εκδόσεις του προγράμματος
- Ενημέρωση του προσωπικού για τις νέες δυνατότητες του προγράμματος και τον χειρισμό του
- Συμβουλευτικές υπηρεσίες για τον καλύτερο δυνατόν χειρισμό του προγράμματος
- Έλεγχος-διόρθωση μηχανογραφικών αρχείων για την ταχύτερη λειτουργία του προγράμματος
- Παροχή απαντήσεων μέσω τηλεφώνου (τηλεφωνική υποστήριξη), κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες (Δευτέρα έως Παρασκευή, ώρες 08:00 - 15:00) σε ερωτήματα που αφορούν την επίλυση αποριών ή αντιμετώπιση τεχνικών θεμάτων.
- Τηλευποστήριξη μέσω INTERNET

Καθαρό ποσό : 800,00
Φ.Π.Α. (24%) : 192,00
Τελική αξία : 992,00 €

17 Συντήρηση και Υποστήριξη Εφαρμογής Διαχείρισης Βρεφικών & Παιδικών Σταθμών**« PreSchool Web » του Δήμου Αγρινίου για το 2026**

Το αντικείμενο της παρούσης Προσφοράς είναι η επιπρόσθετη και παράλληλη προς την ήδη παρασχεθείσα Άδεια Χρήσης Προϊόντων Software παροχή υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης αυτών για το έτος του 2026 (έως 31.12.2026).

Η συντήρηση και υποστήριξη των προγραμμάτων περιλαμβάνει:

- Τη διασφάλιση καλής λειτουργίας του συνολικού συστήματος και των εφαρμογών.
- Τη διόρθωση των σφαλμάτων των προϊόντων Software των προηγούμενων εκδόσεων.
- Τον εντοπισμό αιτιών βλαβών/ δυσλειτουργιών του λογισμικού και αποκατάστασή τους.
- Την αποκατάσταση των ανωμαλιών λειτουργίας του λογισμικού εφαρμογών (bugs), βάσει των συμφωνημένων προδιαγραφών. Κατόπιν έγγραφης ειδοποίησης του Φορέα, τα προβλήματα αυτά θα επιλύονται εντός τριών (3) ημερών από την αναγγελία, εφόσον αυτά δεν έχουν προκύψει από κακόβουλες ή άστοχες παρεμβάσεις τρίτων.
- Τον έλεγχο και συντονισμό (tuning) της Βάσης Δεδομένων.
- Την παροχή πρόσθετων δυνατοτήτων για την επαύξηση και βελτίωση της χρήσης με νέες επιχειρηματικές πρακτικές με την προμήθεια 2 νέων εκδόσεων των συγκεκριμένων προϊόντων Software κάθε έτος.
- Την αναβάθμιση του συστήματος σε νέες εκδόσεις του συστήματος διαχείρισης βάσεων δεδομένων στα οποία βασίζεται το σύστημα, εφ' όσον είναι απαραίτητο για την ορθή λειτουργία της εφαρμογής.
- Την αποστολή στον πελάτη κάθε νέας έκδοσης (version), ή των διορθωμένων προγραμμάτων (patches) που αντικαθιστούν προηγούμενα προγράμματα που έχουν σφάλματα. Η αποστολή των νέων εκδόσεων θα γίνεται με απομακρυσμένη σύνδεση της Intellisoft (Remote Access).
- Την ενημέρωση των χειριστών του για τυχόν αλλαγές στη λειτουργικότητα του συστήματος.
- Τη διενέργεια εκτέλεσης εργασιών επαναφοράς δεδομένων (restore).
- Τη διενέργεια προληπτικής συντήρησης των εφαρμογών, η οποία θα γίνεται πέραν του ωραρίου κανονικής λειτουργίας του Φορέα.
- Τη μεταφορά των εφαρμογών - βάσης δεδομένων σε νέο server - σε περίπτωση που αυτό απαιτηθεί.
- Την υποστήριξη των κύριων εκδόσεων των λειτουργικών συστημάτων Microsoft (Win10, Windows Server) και της βάσης δεδομένων εντός εύλογου χρονικού διαστήματος από την κυκλοφορία τους στην Ελληνική αγορά.

- Την παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικής υποστήριξης (Help Line) ή απομακρυσμένης σύνδεσης (Remote Access) ή και επιτόπιας υποστήριξης εάν οι συνθήκες το επιβάλλουν (αν δεν γίνεται δηλ. διαφορετικά), προς τους **εκπαιδευμένους χρήστες** των προγραμμάτων σε ερωτήσεις σχετικές με τον τρόπο λειτουργίας ή την υπάρχουσα λειτουργικότητα των προγραμμάτων και γενικά σε θέματα που προκύπτουν από την καθημερινή πρακτική κατά την χρήση των προγραμμάτων. Για το σκοπό αυτό η IntelliSoft διαθέτει εκπαιδευμένο προσωπικό, που παρέχει τηλεφωνικά συμβουλές και υποδείξεις προς τους χρήστες, ώστε να επιτυγχάνεται η καλύτερη δυνατή λύση εντός εύλογου χρονικού διαστήματος.

Οι παραπάνω υπηρεσίες δε μπορούν να υπερβαίνουν τις δέκα (10) ώρες ετησίως.

Είδος Υπηρεσίας	Συμβόλαιο Συντήρησης
Τηλεφωνική, Απομακρυσμένη & Επί Τόπου Συντήρηση-Υποστήριξη	10 ώρες Δωρεάν
Συντήρηση-Υποστήριξη Τηλεφωνική ή Απομακρυσμένη ή στα Γραφεία μας ή στο Φορέα σας πέραν των δωρεάν ωρών	60€/ώρα
Νέες Εκδόσεις Εφαρμογής	Ναι
Χρόνος Απόκρισης	48 ώρες
Ελάχιστη Επιβάρυνση	Ελάχιστη Χρέωση 30 λεπτά ανά απομακρυσμένη σύνδεση και 15
Επιβάρυνση Συμβολαίου Συντήρησης	1.560,00 €
Φιλοξενία βάσης δεδομένων & SSL Πιστοποιητικό για ασφαλείς συνδέσεις στο internet (1.450€/έτος)	1.450,00 €
Αγορά επιπλέον 7* ωρών Συντήρησης-Υποστήριξης (χ60€/ώρα)	420,00 €
Μερικό Σύνολο Συμβολαίου	3.430,00 €
ΦΠΑ 24 %	823,20 €
Τελικό Σύνολο	4.253,20 €

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ

A/A	ΑΝΑΔΟΧΟΣ	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΚΟΣΤΟΣ	ΦΠΑ 24%	ΣΥΝΟΛΟ
1	ALFAWARE	Συντήρηση Εφαρμογών Οικονομικών Υπηρεσιών	26060,00	6254,40	32314,40
2	OTS	ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ – ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ	2400,00	576,00	2976,00
3	ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ	Τεχνική Υποστήριξη Λογισμικού Οικονομικών Υπηρεσιών	12700,00	3048,00	15748,00
4	UNISYSTEM	Λογισμικό Τεχνικής Υπηρεσίας	2052,00	492,48	2544,48
5	CITIZENS	Λογισμικό γραφείου δημάρχου	4230,00	1015,20	5245,20
6	EPSILON NET	Λογισμικό σύνδεσης με TAXISNET	290,02	69,60	359,62
7	ΕΘΝΙΚΟ ΔΙΑΔΗΜΟΤΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΥΓΕΙΩΝ ΠΟΛΕΩΝ – ΠΡΟΑΓΩΓΗΣ ΥΓΕΙΑΣ	Παροχή υπηρεσιών συντήρησης, υποστήριξης, βελτίωσης και αναβάθμισης του λογισμικού 'ΚΕΠ Υγείας'	1000,00	240,00	1240,00
8	ABECT	Ανανέωση – Υποστήριξη συστήματος αυτοματισμού βιβλιοθηκών ΑΒΕΚΤ.	500,00	120,00	620,00
9	4M	Ετήσια Συνδρομή & Αναβαθμίσεις Τεχνικού Λογισμικού	1050,00	252,00	1302,00
10	LHLOGISMIKH	Ετήσια συντήρηση προγραμμάτων Fespa & Tekton	2340,00	561,60	2901,60
11	01 SOLUTIONS	Ωρομέτρηση	11547,20	2771,33	14318,53
12	ESET	Αντιβιωτικό ESET	3660,00	878,40	4538,40
13	COMPUTER SYSTEM	Ανανέωση - υποστήριξη - συντήρηση λογισμικών διαδικτύου	1100,00	264,00	1364,00
14	FORUM TRAINING	Ετήσια συνδρομή και αναβαθμίσεις λογισμικού public pro για το τμήμα προμηθειών	4270,00	1024,80	5294,80
15	DOTSOFT	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΔΡΟΜΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΤΟΛΟΥ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΤΑΘΜΕΥΣΗΣ	35640,00	8553,60	44193,60
16	ΙΩΑΝΝΟΥ ΚΩΝ/ΝΟΣ	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΔΡΟΜΗ Εφαρμογής e-Οικονομική Ταυτότητα Δημότη ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΡΧΕΙΩΝ ΔΕΗ	2800,00	672,00	3472,00
17	INTELLISOFT ΕΠΕ	Εφαρμογή «PreschoolWeb»	3430,00	823,20	4253,20
		ΣΥΝΟΛΑ	115069,2	27616,61	142685,8

			2		3
--	--	--	---	--	---

Το συνολικό ποσό ανέρχεται στα 142.685,83 ευρώ και βαρύνει τον Κ.Α.: 10-6266.001 του έτους 2026.

Η απόφαση αυτή έλαβε αυξ. αριθμό **576/2025**

Γι' αυτό συντάχθηκε το παρόν πρακτικό και υπογράφεται.

**Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ
ΔΗΜΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ**

ΦΩΤΑΚΗΣ Φ. ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ
Αντιδήμαρχος Διοικητικών Υπηρεσιών και Προγραμματισμού,
Οργάνωσης και Πληροφορικής